

Buchungs- und Mietbedingungen – Online-Buchung

Für Buchungen

die online erfolgen – sofort buchbar:

1. Buchungsablauf

- 1.1 Ihnen wird der Ablauf der Online-Buchung im entsprechenden Internetportal erläutert. Geben Sie in den entsprechenden Feldern Ihre Daten ein. Voraussetzung sind Buchbarkeit und Verfügbarkeit der Ferienwohnung. In allen Ferienwohnungen im Ferienhaus Regina sind keine Haustiere erlaubt.
- 1.2 Der Buchungsvorgang wird automatisch bestätigt (sofort buchbar). Durch die Bestätigung wird die Buchung verbindlich. Sie erhalten keine weiteren Unterlagen von uns, auch nicht zur Unterschrift.
- 1.3 Beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Garmisch-Partenkirchen Tourismus GmbH, welche die Grundlage dieser Online-Buchung darstellen. Diese akzeptieren Sie mit Ihrer Online-Buchung.
- 1.4 Nach Vertragsschluss wird eine Anzahlung von 20,00 % des Gesamtpreises erhoben.
- 1.5 Die Restzahlung ist spätestens bei Ankunft fällig.

2. Mietpreis

- 2.1 Im Preis sind enthalten: Benutzung von Bett- und Tischwäsche, Bade-, Hand- und Geschirrtücher; pro Person 1 x Seife, 1 x Duschgel und pro Ferienwohnung 1 Rolle Toilettenpapier (Erstausrüstung in der Ferienwohnung im Sanitärbereich) und pro Ferienwohnung 1 Rolle Küchenpapier und Kaffeefilter (Erstausrüstung in der Ferienwohnung in der Küche); Strom; Wasser; Abwasser; Abfallentsorgung; Heizung (Aufgrund der Energiekrise kann es zu Einschränkungen in der Versorgung kommen.); 1 Parkplatz pro Ferienwohnung; Endreinigung; Benutzung von Fernseher und Stereoanlage (inklusive Kabel-, Rundfunk- und Fernsehgebühren); sowie Steuern.

3. Nebenkosten

- 3.1 Als Nebenkosten werden der Kurbeitrag für die Gästekarte (Zugspitz Arena Bayern-Tirol Card) nach ortsüblichem Tarif, eventuell Telefongebühren und Ladegebühren für E-Autos nach Zählerstand und Kosten für eventuell gewünschte Sonderleistungen erhoben.

4. Reiseversicherung

- 4.1 Wir empfehlen Ihnen zeitnah für alle Fälle, eine *Versicherung für Reiserücktritt, Reiseabbruch und Covid-19* abzuschließen.
- 4.2 Sie können gleich online Ihren [ERGO-Reiseschutz abschließen](#) oder Sie sichern sich bei einem anderen Versicherungsanbieter ab.
- 4.3 Ihre (bestehende) Reiseschutz-Hauptversicherung können Sie mit einer Covid-19-Versicherung ergänzen. Die Hauptversicherung muss aber bei der ERGO Reiseversicherung AG abgeschlossen sein.
- 4.3.1 Der [Ergänzungstarif Covid-19](#) der ERGO Reiseversicherung ist nur in Verbindung mit der ERGO-Hauptversicherung möglich und nur online abzuschließen.
- 4.4 Mit der Buchung erhalten Sie die ERGO-Reiseversicherungsunterlagen. Der Ergänzungstarif Covid-19 der ERGO Reiseversicherung ist nur elektronisch buchbar und nicht per Überweisungsprospekt. Falls Sie keine Online-Möglichkeit für den Abschluss des Ergänzungstarifs Covid-19 haben, wenden Sie sich bitten an uns.
- 4.5 Sollten Sie aus nicht vorhersehbaren Gründen gezwungen sein, die vereinbarte Mietzeit nicht einhalten zu können, so bitten wir Sie, uns dies rechtzeitig bekanntzugeben.
- 4.5.1 Wir werden bemüht sein, die Ferienwohnung an andere Gäste weiterzuvermieten.
- 4.5.2 Sollte dies jedoch nicht möglich sein, so müssen wir uns vorbehalten, den entstandenen Mietausfall (90,00 %) plus Bearbeitungsgebühr, zu berechnen.

5. Unterkunftsvertrag / Mietvertrag

- 5.1 Bei Unterkunftsverträgen besteht kein Widerrufsrecht.
- 5.2 Die Wohnung darf nur von dem im Mietvertrag aufgeführten Mieter übernommen werden und ist nicht ohne Zustimmung des Vermieters auf andere Personen übertragbar.
- 5.2.1 Die Wohnung darf nicht mit mehr Personen belegt werden, als im Mietvertrag angegeben sind.
- 5.3 Tägliche Dauerbesuche sind nicht gestattet. Wenn Sie Besuch bekommen, der über Nacht bei Ihnen in der Ferienwohnung bleibt, ist dies umgehend dem Vermieter zu melden. Sie erhalten dann Bettwäsche und Handtücher für Ihren Besuch. Die Übernachtungen werden dann laut Preisliste abgerechnet. Eine solche Übernachtung ist nur möglich, wenn freie Betten in der Ferienwohnung zur Verfügung stehen.
- 5.4 In allen Ferienwohnungen im Ferienhaus Regina sind keine Haustiere erlaubt.
- 5.5 Das Grillen jeglicher Art (Holzkohlegrill, Gasgrill, Elektrogrill) ist ausdrücklich verboten.
- 5.6 Der Mieter ist verpflichtet, alle Mietobjekte mit Schonung zu benutzen und die allgemeine Hausordnung einzuhalten. Der Mieter haftet für durch ihn beschädigte oder abhandengekommene Gegenstände. Schäden jeglicher Art sind dem Vermieter *unverzüglich* mitzuteilen.
- 5.7 Bitte achten Sie sorgfältig auf die Schlüssel der Ferienwohnung, die Sie am Anreisetag erhalten. Bei Verlust muss aus Sicherheitsgründen die gesamte Schließanlage der Ferienwohnungen Regina erneuert werden. Die Kosten für diese Maßnahme müssen Sie übernehmen. Bitte geben Sie am Abreisetag die Schlüssel persönlich wieder zurück.

6. Nichtraucher-Ferienwohnungen

- 6.1 Alle Ferienwohnungen sind Nichtraucherwohnungen, es darf im gesamten Innenbereich nicht geraucht werden.
- 6.2 Bei Nichtbeachtung werden alle Kosten für Mehraufwand bei der Reinigung und weitergehende Schäden, wie z. B. Beschädigung des Mobiliars, anschlussnahe Weitervermietung, Ablehnung der Ferienwohnung durch die nachfolgenden Gäste geltend gemacht.
- 6.3 Das Rauchen auf den Balkonen ist gestattet.

7. E-Ladepunkte

- 7.1 Das Laden der Akkus von E-Bikes / Pedelecs ist nur an den vorhandenen Ladestationen erlaubt.
- 7.1.1 In allen Ferienwohnungen des Ferienhauses Regina ist aufgrund der Brandgefahr das Laden der Akkus von E-Bikes / Pedelecs untersagt.
- 7.1.2 Das Aufladen für Akkus von E-Bikes / Pedelecs ist kostenfrei.
- 7.2 Am hauseigenen Parkplatz können Sie Ihr E-Auto an unseren E-Ladepunkten aufladen.
- 7.2.1 Die Abrechnung erfolgt nach Zählerstand (geladene kWh x Gebühr/kWh) am Abreisetag.

8. Umbuchung

- 8.1 Sollten Sie Ihren gebuchten Reisetag nicht wahrnehmen können, werden wir die Buchung mit Ihnen abrechnen. Siehe Punkt 4 und 9. Diese Buchung ist dann abgeschlossen, gleichzeitig wird Ihr neuer Reisetag für Sie gebucht.

9. Stornierung

- 9.1 Sollten Sie aus nicht vorhersehbaren Gründen gezwungen sein, die vereinbarte Mietzeit nicht einhalten zu können, so bitten wir Sie, uns dies rechtzeitig bekanntzugeben. Wir werden bemüht sein, die Ferienwohnung an andere Gäste weiterzuvermieten. Sollte dies jedoch nicht möglich sein, so müssen wir uns vorbehalten, den entstandenen Mietausfall (90,00 %) plus Bearbeitungsgebühr, zu berechnen. Wir empfehlen Ihnen daher zeitnah für alle Fälle, eine Versicherung für Reiserücktritt, Reiseabbruch und Covid-19 abzuschließen. Siehe Punkt 4

- 9.2 Es steht Ihnen jederzeit zu, die gebuchte Ferienwohnung zu stornieren. Allerdings sind die Ferienwohnungen in unserem Haus nicht mit einer Pauschale verbunden. Ihre Buchung beschränkt sich nur auf die im Mietvertrag aufgeführte Ferienwohnung mit der angegebenen Personenzahl. Dies hat zur Folge, falls Sie die Ferienwohnung stornieren wegen Leistungen außerhalb der angemieteten Ferienwohnung, aber Sie die Ferienwohnung beziehen könnten, müssen wir uns vorbehalten, den entstandenen Mietausfall (90,00 %) plus Bearbeitungsgebühr, zu berechnen.
- 9.3 Bei Unterkunftsverträgen besteht kein Widerrufsrecht.
- 10. Hygiene / Reinigung der Ferienwohnungen**
- 10.1 Bei der Reinigung der Ferienwohnungen werden die geltenden Hygiene- und Reinigungsstandards konsequent eingehalten. Die Reinigung der Ferienwohnungen erfolgt nur in Abwesenheit der Gäste.
- 10.2 Die Ferienwohnung wird von uns gelüftet, gereinigt / desinfiziert und mit bezogenen Betten übergeben.
- 10.3 Ihnen wird ausreichend Händedesinfektionsmittel im Eingangsbereich des Hauses zur Verfügung gestellt, sowie wird pro Person 1 x Seife, 1 x Duschgel und pro Ferienwohnung 1 Rolle Toilettenpapier (Erstausrüstung in der Ferienwohnung im Sanitärbereich) und pro Ferienwohnung 1 Rolle Küchenpapier und Kaffeefilter (Erstausrüstung in der Ferienwohnung in der Küche) bereitgestellt.
- 10.3.1 Der Gast sorgt für Verbrauchsartikel während des Aufenthalts selbst, dazu gehören auch Hände- und Flächendesinfektionsmittel in der Ferienwohnung.
- 10.4 Alle Reinigungsgeräte und -mittel stehen jederzeit im gemeinschaftlichen Putz- und Kleingeräteschrank zur Verfügung.
- 11. Anreise / Check-in**
- 11.1 Wir bitten Sie, uns nach Möglichkeit die voraussichtliche Ankunftszeit schriftlich oder telefonisch mitzuteilen.
- 11.2 Normalerweise kann die Anreise ab 16:00 Uhr bzw. nach Absprache erfolgen.
- 12. Einreise aus dem Ausland**
- 12.1 Die aktuellen Richtlinien und Gebote zur Beherbergung aus dem Ausland Einreisender müssen beachtet werden.
- 13. Sicherheitsmaßnahmen**
- 13.1 Der Gast ist gehalten, im Falle von typischen Corona-Krankheitssymptomen bei sich *unverzüglich* und *nur* telefonisch den Gastgeber zu informieren. Bernhard Matheisl - Ferienwohnungen Regina - Festnetz: 08821 56159 / Mobil: 0171 1951527
- 14. Symptome während des Aufenthalts**
- 14.1 Sollten Sie während des Aufenthalts typische Corona-Krankheitssymptome entwickeln, dürfen die Gemeinschaftsräumlichkeiten (Treppenhaus) nur noch mit FFP2-Masken / medizinische Gesichtsmasken betreten werden.
- 14.2 In diesem Fall informieren Sie uns bitte *unverzüglich* und *nur* telefonisch.
Bernhard Matheisl - Ferienwohnungen Regina - Festnetz: 08821 56159 / Mobil: 0171 1951527
- 14.3 Sollte eine zeitnahe Abreise nicht möglich sein, geben Sie uns *umgehend* Bescheid.
Wir geben Ihnen dann das weitere Vorgehen (Hygiene-Regeln und die nötigen Sicherheitsmaßnahmen) bekannt.
- 14.4 Müssen Sie durch die Erkrankung Ihren Aufenthalt in der von Ihnen angemieteten Ferienwohnung verlängern, werden wir Ihnen die Mietkosten, die nach dem von Ihnen regulär gebuchten Abreisedatum entstehen, in Rechnung stellen.
- 14.4.1 Kosten für spezielle Reinigungsartikel und Desinfektionsmittel, den Mehraufwand bei der Endreinigung, Mehrkosten der Mietwäsche, Spezialrückgabe der Mietwäsche und von Ihnen gewünschte Einkäufe werden berechnet.
- 14.5 Es wird empfohlen eine Reiseversicherung für Reiserücktritt, Reiseabbruch und Covid-19 abzuschließen. Siehe Punkt 4
- 15. Abreise / Check-out**
- 15.1 Die Abreise muss bis spätestens 9:30 Uhr erfolgen.
- 15.2 Bitte geben Sie am Abreisetag die Schlüssel persönlich wieder zurück.
- 15.3 Die Wohnung ist sauber und aufgeräumt zu übergeben.
- 16. Datenschutz**
- 16.1 In der Einwilligungserklärung Datenschutz Betroffener zur Verarbeitung personenbezogener Daten werden Sie zu der Datenerhebung entsprechend den Anforderungen an eine datenschutzrechtliche Information gemäß Art. 13 der Verordnung (EU) 2016/679 in geeigneter Weise über die Datenverarbeitung informiert.
- 16.2 Die Dokumentation wird so aufbewahrt, dass Dritte sie nicht einsehen können und die Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust oder unbeabsichtigter Veränderung geschützt sind.

Dies sind die Buchungs- und Mietbedingungen
der Ferienwohnungen REGINA, Riffelstraße 4, 82467 Garmisch-Partenkirchen.
Die Bedingungen dürfen nicht kopiert, anderweitig verwendet werden, auch nicht auszugsweise.

Stand: 13.03.2023